



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b> GAP061	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Tópicos Especiais em Operações II	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> FACULDADE DE CIÊNCIAS INTEGRADAS DO PONTAL		<b>SIGLA:</b> FACIP
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 30	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 30	<b>CH TOTAL:</b> 60

### OBJETIVOS

Apresentar tópicos suplementares às disciplinas Administração da Produção, Administração de Projetos, Logística Empresarial, Administração de recursos materiais e patrimoniais. Expor, analisar e discutir novas filosofias, metodologias e técnicas da área. Explorar a integração da área de operações e serviços com as demais áreas funcionais da empresa.

### EMENTA

Temas contemporâneos da área de operações e serviços. Modelagem de processos com apoio computacional. Modelos aplicados à área de logística empresarial. Modelos aplicados à área de produção. Modelos aplicados à área de gestão de estoques.



## PROGRAMA

1. Temas contemporâneos da área de operações e serviço
  - 1.1. Introdução à estratégia de operações
  - 1.2. Objetivos, suas inter-relações e medidas de desempenho das operações
  - 1.3. Competências e operações, competências cumulativas
  - 1.4. Integração Estratégica.
2. Modelagem de processos com apoio computacional.
  - 2.1. Notação de modelagem de processo de negócio
  - 2.2. Gerenciamento de processo
  - 2.3. Conformidade na modelagem de processo
3. Modelos aplicados à área de logística empresarial.
  - 3.1. Problemas de transportes
  - 3.2. Problemas de caixeiro viajante
  - 3.3. Problemas de mochila
4. Modelos aplicados à área de produção.
  - 4.1. MRP aplicado
  - 4.2. Sistemas integrados de gestão
  - 4.3. Planejamento e controle de produção
5. Modelos aplicados à área de gestão de estoques.
  - 5.1. Problemas contemporâneos de gestão de estoque
  - 5.2. *Softwares* de gestão de estoques
  - 5.3. Gestão de estoques e sistemas integrados

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP: conceitos, uso e implantação, base para SAP, oracle applications e outros softwares integrados a gestão.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

KRAJEWSKI, L. J.; RITSMAN, L. P.; MALHOTRA, M. K. **Administração de produção e operações.** 8. ed. São Paulo: Pearson Education, 2009.

PRADO, D. **Programação linear.** 6. ed. Nova Lima: Ed. INDG, 2012.



### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, H. L. E.; CAON, M. **Gestão de serviços**: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas. 2002.

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. **Controle estatístico de qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da administração da produção**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MOREIRA, D. A. **Pesquisa operacional**: curso introdutório. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

ROSA, L. C. **Introdução ao controle estatístico de processos**. Santa Maria: Ed. da UFSM, 2009.

### APROVAÇÃO

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo e assinatura do Diretor da  
Unidade Acadêmica  
(que oferece a disciplina)