



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Componente Curricular:	Tópicos Especiais em Operações I						
Unidade Ofertante:	FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS, ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E SERVIÇO SOCIAL (FACES)						
Código:	GAP049	Período/Série:		Turma:			
Carga Horária:				Natureza:			
Teórica:	30	Prática:	-	Total:	30	Obrigatória:	()
Professor(A):						Ano/Semestre:	
Observações:							

2. EMENTA

Gestão da qualidade. Gestão de qualidade total. ISO 9.000/14.000/18.000/26.000. 6 Sigma.

3. JUSTIFICATIVA

A preocupação com a Gestão da Qualidade, os sistemas de melhoria contínua e a Gestão de sistemas Integrados se mostram mandatórios em um mundo globalizado. Os conhecimentos fundamentais sobre a gestão de qualidade total, uma introdução aos conceitos básicos do estudo organizacional do terceiro setor e a dinâmica organizacional de projetos de qualidade justificam a importância de uma disciplina que ensine os futuros profissionais tanto as normas de qualidade e integração, como possibilite o desenvolvimento de ferramentas de melhoria contínua.

4. OBJETIVO

Objetivo Geral:

Expor as teorias e estudos existentes sobre a qualidade total, enfatizando a evolução que ocorre nesta área e distinguir tendências e compreender os conceitos de relacionados

5. PROGRAMA

1. Gestão da qualidade

- 1.1. Que é qualidade e por que é tão importante?
- 1.2. Diagnosticando problemas de qualidade
- 1.3. Controle estatístico de processo
- 1.4. Gráficos de controle
- 1.5. Padronização

2. Gestão de qualidade total

- 2.1. Sistemas da qualidade
- 2.2. Melhoria contínua
- 2.3. Ciclo PDCA

3. ISO 9.000/14.000/18.000/26.000

- 3.1. Normas da qualidade e integração
- 3.2. Sistema de gestão integrado
- 3.3. Auditoria da qualidade

4. Seis sigma

- 4.1. Integração do programa 6 sigma ao sistema da qualidade
- 4.2. Definição dos projetos
- 4.3. Metodologia de solução de problemas

6. METODOLOGIA

1. Gestão da qualidade

- 1.1. Que é qualidade e por que é tão importante?
- 1.2. Diagnosticando problemas de qualidade
- 1.3. Controle estatístico de processo
- 1.4. Gráficos de controle
- 1.5. Padronização

2. Gestão de qualidade total

- 2.1. Sistemas da qualidade
- 2.2. Melhoria contínua
- 2.3. Ciclo PDCA

3. ISO 9.000/14.000/18.000/26.000

- 3.1. Normas da qualidade e integração
- 3.2. Sistema de gestão integrado
- 3.3. Auditoria da qualidade

4. Seis sigma

- 4.1. Integração do programa 6 sigma ao sistema da qualidade
- 4.2. Definição dos projetos
- 4.3. Metodologia de solução de problemas

7. AVALIAÇÃO

Neste curso as avaliações desempenham a finalidade de verificação do desenvolvimento dos objetivos e da consolidação da aprendizagem por parte dos alunos. As atividades avaliativas do curso visam uma verificação abrangente do aproveitamento e do desenvolvimento de determinadas habilidades por parte dos estudantes. Desta maneira, a avaliação será processual e se dará a partir da observação e análise das atividades desenvolvidas ao longo do curso. Cada módulo terá sua avaliação compostas por exercícios, jogos,

questionários, testes e provas, que terão por objetivo desenvolver habilidades argumentativas, habilidades críticas e as competências administrativas descritas no programa da disciplina. As avaliações podem ser aplicadas em formato individual ou em grupo. Algumas avaliações contam o prazo de entrega determinado como parte integrante da avaliação, desta maneira não será o permitido a entrega (envio) após finalizado o prazo pré-definido.

A disciplina conta com duas avaliações por módulo. Sendo a primeira, realizada em grupo no horário designado às atividades letivas (presenciais) na semana posterior a finalização de cada Módulo. A segunda avaliação será realizada individualmente pelos alunos com data definida ao longo de cada Módulo.

MÓDULO I					
Instrumento Avaliativo	Dinâmica	Formato da Avaliação	Conteúdo	Data Prevista	Valor
Testes e Questionários	Individual	Testes com jogos, exercícios com questões discursivas e de múltipla escolha.	Tomada de decisão, gestão e da qualidade	29/03	15pts.
Prova I	Individual	Questões de múltipla escolha, incluindo as de cálculo e as discursivas.	Sistemas de Qualidade e Ciclo PDCA	26/04	35pts.
MÓDULO II					
Instrumento Avaliativo	Dinâmica	Formato da Avaliação	Conteúdo	Data Prevista	Valor
Debates	Grupo	Seminários	Apresentação de projetos de qualidade	03/05 10/05 17/05	15pts.
Prova II	Individual	Questões de múltipla escolha, incluindo as de cálculo e as discursivas.	Integração do programa 6 sigma ao sistema da qualidade	14/06	35pts.
TOTAL DE PONTOS					100pts.

Observações: (i) A nota final será composta da soma das notas em cada atividades avaliativas. Serão considerados aprovados os(as) estudantes que obtiverem notas iguais ou superiores a 60% em todas as avaliações e não tiverem sido reprovados(as) por frequência (mínimo de 75% de presença nas atividades presenciais). (ii) Em caso de ausência em atividade avaliativa, os alunos que não comparecerem às avaliações previstas farão *segunda chamada* apenas se justificarem sua ausência de forma **documentada**. O requerimento da *segunda chamada* deverá ser feito através do **e-mail do professor**, no prazo máximo de até 02 (dois) dias úteis após o dia da avaliação.

Recuperação: caso um(a) estudante não obtenha nota igual o superior a 60% (60 pontos) – mesmo com frequência mínima de 75% de presença nas atividades letivas, esse(a) terá direito a fazer uma Prova de Recuperação. Essa Prova de Recuperação será composta de todo conteúdo programático da disciplina Análise de Investimentos, mesclada por questões diversas, dentre as quais pode-se incluir questões de múltipla escolha, de cálculo e discursivas, entre outras. A Prova de Recuperação baseia-se formal e legalmente na Resolução CONGRAD Nº 46, de 28 de março de 2022, Seção III, Art. 141, § 1º e § 2º. Para o(a) estudante que executou a Prova de Recuperação, a nota final da disciplina Análise de Investimentos – será definida pela seguinte equação $NF = (0,4 \times PTA) + (0,6 \times PPR)$, em que: NF é a nota final, PTA é a pontuação total anterior atingida pelo estudante e, PPR é a pontuação atingida na prova de recuperação. A Prova de Recuperação será realizada na última semana letiva.

8. BIBLIOGRAFIA

Básica

- CARPINETTI, L. C. R. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- LÉLIS, E. C. Gestão da qualidade. São Paulo: Prentice Hall, 2012.
- PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012..

Complementar

- CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP: conceitos, uso e implantação, base para SAP, Oracle Applications e outros softwares integrados a gestão. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- CORRÊA, H. L. E.; CAON, M. Gestão de serviços: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas, 2002.
- COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. Controle estatístico de qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. Fundamentos da administração da produção. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- MELLO, C. H. P. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.

9. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: ____/____/____

Coordenação do Curso de Graduação: _____