



## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Componente Curricular:	Comportamento Organizacional						
Unidade Ofertante:	Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social (FACES)						
Código:	GAPO20	Período/Série:	4º	Turma:	M		
Carga Horária:				Natureza:			
Teórica:	60	Prática:	-	Total:	60	Obrigatória:	(x)
Professor(A):	Denilson Aparecida Leite Freire			Ano/Semestre:	2022/2		
Observações:	A elaboração do plano de ensino atende ao disposto pelas Resoluções nº 46/2022, nº 58/2022 e nº 73/2022 do Conselho de Graduação. 26 de setembro de 2022 a 06 de fevereiro de 2023.						

### 2. EMENTA

Fundamentos multidisciplinares do comportamento organizacional. Fundamentos do comportamento individual: valores, atitudes, percepção, cognição e motivação. Personalidade. O indivíduo e o trabalho. Fundamentos do comportamento em grupo: equipes de trabalho, comunicação, liderança, conflito e negociação. A dinâmica organizacional e o comportamento organizacional: estrutura, cultura, poder e política e mudança.

### 3. JUSTIFICATIVA

O contexto das atuais organizações requer profissionais aptos a compreenderem as relações estabelecidas entre os indivíduos, os grupos e as empresas. Além disso, é necessário que estes profissionais conheçam os fatores que determinam como as relações

aludidas ocorrem no cotidiano organizacional, observando elementos, como: as formas de comunicação adequadas; os requisitos essenciais a uma liderança efetiva; os aspectos humanos e organizacionais que influenciam na motivação dos indivíduos, dentre outros. Portanto, trata-se de conhecer os fatores humanos, intervenientes na dinâmica empresarial, visando perscrutar como os mesmos afetam a eficiência dos trabalhos realizados e a eficácia dos objetivos delineados pelas organizações.

Nesse sentido, entende-se que os conteúdos abordados na disciplina "Comportamento Organizacional" contribuem para a formação profissional em Gestão da Informação, considerando que hoje, além de conhecimentos técnicos, também são requeridos deste profissional os conhecimentos relativos à natureza humana, a fim de subsidiar ações eficientes e eficazes tendo em vista a sua atuação como gestor frente a grupos diversos.

### 4. OBJETIVO

#### Objetivo Geral:

Compreender o comportamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações e nas relações entre organização e contexto a partir das contribuições de diferentes áreas do conhecimento e saber administrar tais comportamentos em processos de negociação, conflitos e relações interpessoais.

#### Objetivos Específicos:

- Conhecer os desafios e oportunidades do comportamento organizacional no ambiente de negócios globalizado e competitivo;
- Compreender e saber aplicar os conceitos que fundamentam o comportamento do indivíduo nas organizações;
- Saber aplicar as teorias de motivação, suas implicações e limites nas relações intraorganizacionais;
- Conhecer e saber aplicar os conceitos fundamentais na formação e desenvolvimento de grupos e equipes;
- Compreender e saber aplicar os conceitos fundamentais de comunicação nas organizações;
- Compreender as teorias de liderança e suas implicações para as organizações;
- Conhecer os fundamentos do dimensionamento do trabalho e suas implicações no desenho organizacional;
- Compreender os fundamentos, conceitos e elementos de cultura organizacional e suas implicações nas relações de poder e na dinâmica organizacional;

### 5. PROGRAMA

1. Fundamentos multidisciplinares do comportamento organizacional
  1. 1. Contribuições da Psicologia, Psicologia social, Sociologia, Ciência Política, Antropologia e Psicanálise
  1. 2. Desafios e oportunidades no campo de estudos do comportamento organizacional
2. Fundamentos do comportamento individual: valores, atitudes, satisfação, percepção, cognição e motivação
  2. 1. Biografia
  2. 2. Cognição e aprendizagem
  2. 3. Valores, atitudes e satisfação no trabalho
  2. 4. Percepção e tomada de decisão individual
  2. 5. Motivação: conceito e aplicação nas organizações
3. Personalidade e emoções
  3. 1. Definição
  3. 2. As contribuições das abordagens psicanalíticas
4. O indivíduo e o trabalho
  4. 1. Contrato psicológico
  4. 2. Trabalho e emoções: as contribuições da sociologia das emoções
  4. 3. Contribuições da psicopatologia e da psicodinâmica do trabalho: trabalho, prazer e sofrimento
  4. 4. As interdependências entre vida pessoal, família e trabalho e as implicações para o comportamento do indivíduo na organização
5. Fundamentos do comportamento em grupo: equipes de trabalho, comunicação, liderança, conflito e negociação
  5. 1. Grupo e equipe: conceitos, estágios, decisões
  5. 2. O processo de comunicação interpessoal e organizacional: definição, tipos, barreiras
  5. 3. Teorias de liderança e questões contemporâneas: confiança, ética e reciprocidade
  5. 4. Processos de conflito e de negociação: tipos e estratégias
6. Fundamentos da dinâmica organizacional: estrutura, cultura, poder e política e mudança

6. 1. A estrutura organizacional e o comportamento dos indivíduos e dos grupos
6. 2. A cultura organizacional e o comportamento dos indivíduos e dos grupos
6. 3. Poder e comportamento político nas organizações: coalizões, desigualdades, diversidade, administração da impressão
6. 4. Executivos, funcionários e grupos nos processos de mudança organizacional

## 6. METODOLOGIA

As aulas seguirão os princípios da Andragogia, onde o adulto é o construtor ativo do seu processo de aprendizagem. As aulas terão as seguintes metodologias:

- . Aulas expositivas e dialogadas sobre os principais tópicos teóricos;
- . Seminários temáticos, onde os alunos, por meio do método de sala de aula invertida irão pesquisar e apresentar complementações aos tópicos teóricos;
- . Estudos de casos de forma a exemplificar a teoria estudada;
- . Laboratório Comportamental: trata-se da aplicação de testes e dinâmicas comportamentais para experienciar os tópicos teóricos.
- . Trabalho Discente Efetivo (TDE): Trata-se de um estudo de caso contemplando os tópicos trabalhados na disciplina e que ocorrerá de assíncrona.

A seguir encontra-se, detalhado, os principais conteúdos a serem trabalhados:

Ordem	Data	Conteúdo
1	01/03	Apresentação da Disciplina, professor e alunos
2	08/03	Valores, Atitude e Satisfação
3	15/03	Personalidade
4	22/03	Percepção e Tomada de Decisão
5	29/03	Motivação
6	05/04	Comportamento Grupal
7	12/04	Trabalho em Equipe
8	19/04	1ª Prova Oficial
9	26/04	Comunicação Organizacional
10	03/05	Princípios básicos de liderança
11	10/05	Liderança Contemporânea
12	17/05	Poder e Política
13	20/05	Trabalho Discente Efetivo (TDE): Estudo de Caso
14	31/05	Roda de Conversas: Temas Atuais em Comportamento
15	07/05	Roda de Conversas: Temas Atuais em Comportamento
16	14/05	2ª Prova Oficial
17	21/05	Recuperação
18	28/05	Encerramento da Disciplina

Carga horária total: 18 semanas x 4 h/a = 72 horas

## 7. AVALIAÇÃO

A avaliação se dará por meios das seguintes estratégias:

- . 60 pontos distribuídos em 2 provas individuais e sem consulta, com valor de 30 pontos cada uma, realizadas nos dias 19/04 e 14/05 conforme demonstrado no cronograma do item 6.
- . 20 pontos pelos seminários, que ocorrerão em equipes, por meio do método da sala de aula invertida. Esses seminários serão distribuídos durante os dias de aula expositiva, como complemento dos conteúdos teóricos trabalhados pelo professor.
- . 20 pontos pela elaboração do Guia do Laboratório Comportamental que será aplicado ao final de cada aula teórica.

Os alunos, com obtiveram frequência na disciplina, mas não obterem os pontos necessários para aprovação, mas obterem mais de 40 pontos, poderão realizar uma prova de recuperação no dia 21/05, no valor de 30 pontos e que substituirá uma das pontuações obtidas nas provas individuais e sem consulta.

## 8. BIBLIOGRAFIA

### Básica

- ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento organizacional**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.
- SIQUEIRA, M. M. M. (org.). **Medidas de comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão**. Porto Alegre: Artmed, 2008.

### Complementar

- HITT, M. A.; MILLER, C. C.; COLELLA, A. **Comportamento organizacional: uma abordagem estratégica**. Rio de Janeiro: LTC, 2007.
- SOTO, E. **Comportamento organizacional: o impacto das emoções**. São Paulo: Pioneira, 2002.
- VECCHIO, R. P. **Comportamento organizacional: conceitos básicos**. 6. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.
- WAGNER, J. A. **Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.
- WOOD JR, T.; CALDAS, M. P. **Comportamento organizacional: uma perspectiva brasileira**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

## 9. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Coordenação do Curso de Graduação: \_\_\_\_\_