



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

**FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR**

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: Administração de Sistemas de Informação	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social		SIGLA: FACES
CH TOTAL TEÓRICA: 45 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 15 horas	CH TOTAL: 60 horas

1. OBJETIVOS

Conhecer e montar sistemas de informação de forma integrada a todos os setores da organização, tendo como principal meta, atender as necessidades de informação da organização, contribuindo para uma maior qualidade, produtividade e competitividade.

2. EMENTA

A empresa vista como um sistema. Tecnologia da informação e sistemas de informações. Tecnologias aplicadas a sistemas de informação empresariais. Solução de problemas com sistemas de informação. Sistema de informação gerencial.

3. PROGRAMA

1. A Empresa vista como um sistema

1.1. Teoria geral de sistemas

1.2. Sistemas e empresas

1.3. Empresas

1.4. Funções empresariais

1.5. Sistemas empresariais abertos e fechados

1.6. Organização para informatização

2. Tecnologia da informação e sistemas de informação

2.1. Gestão da tecnologia da informação

2.2. Hardware e seus dispositivos e periféricos

2.3. Software e seus recursos

2.4. Sistemas de telecomunicações

2.5. Gestão de dados e informações

2.6. Redes

2.7. Internet, intranet e extranet

3. Tecnologias aplicadas a sistemas de informação empresariais

3.1. Informações e tecnologias

3.2. Executive information systems (EIS)

3.3. Sistemas de apoio a decisões (SAD)

3.4. Enterprise resource planning (ERP)

3.5. Banco de dados (BD)

3.6. Inteligência artificial (IA)

3.7. Outras tecnologias aplicadas a sistemas de informação

3.8. E-commerce 3.9 E-business

4. Solução de problemas com sistemas de informação

4.1. Análise de problemas: capacidade de pensamento crítico

4.2. Abordagens alternativas para soluções de sistemas de informação

4.3. A segurança de sistemas de informação

5. Sistema de informação gerencial

5.1. Sistemas empresariais básicos

5.2. Trabalho do conhecimento: sistemas para escritórios e profissionais

5.3. O trabalho da informação e do conhecimento na economia da informação

5.4. Sistemas especialistas

5.5. Sistemas de suporte gerencial

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CRUZ, T. **Sistemas de informações gerenciais:** tecnologias da informação e a empresa do século XXI. 3. ed. ver. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2003.

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de informação gerenciais.** 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2011.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de informações gerenciais:** estratégias, táticas, operacionais. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, H. L., GIANESI, I. G. N., CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP,** conceitos, uso e implantação: base para SAP, oracle applications e outros softwares integrados de gestão. 5. ed. São Paulo : Atlas, 2007.

FRANCO JR, C. F. **E-Business na infoera:** o impacto da infoera na administração de empresas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização e métodos:** uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006

REZENDE, Denis Alcides. **Sistemas de informações organizacionais:** guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática. 5. ed. rev. e atual São Paulo: Atlas, 2013.

SORDI, J. O. de. **Gestão por processos:** uma abordagem da moderna administração. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

6. APROVAÇÃO

Profa. Dra. Jussara Goulart da Silva
Coordenadora do Curso de Administração
Portaria SEI R. 1.180 de 30 de março de 2021

Profa. Dra. Edileusa da Silva
Diretora da FACES
Portaria SEI R nº 499/2018



Documento assinado eletronicamente por **Jussara Goulart Da Silva, Coordenador(a)**, em 02/11/2021, às 21:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Edileusa da Silva, Diretor(a)**, em 03/11/2021, às 08:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3030713** e o código CRC **D86BCFC1**.

Referência: Processo nº 23117.059621/2021-21

SEI nº 3030713