



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b>	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Atividades Curriculares de Extensão em Administração II	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social		<b>SIGLA:</b> FACES
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 00 horas	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 90 horas	<b>CH TOTAL:</b> 90 horas

1. **OBJETIVOS**

Desenvolver ações e atividades de extensão na área de Operações com a finalidade capacitar estudantes e demais interessados para realizar o diagnóstico de processos produtivos e operações críticas de organizações públicas e/ou privadas, buscando pontos a serem desenvolvidos na área de Gestão de Operações (qualidade, logística, gestão da cadeia de suprimentos, arranjos físicos etc) e capacitá-los a propor melhorias para tais processos e operações. A aproximação com a prática e com organizações além das fronteiras da universidade visam habilitar os alunos a aplicar e transferir seus conhecimentos à comunidade, melhorando seu pilar econômico, social e/ou ambiental.

2. **EMENTA**

Abordagem de temas relevantes em Operações, com ênfase em Análise e melhoria de processos e operações. Diagnóstico de operações de organizações pública e/ou privadas da região. Proposta de melhorias na área de gestão de Operações nas organizações estudadas. Relatório final.

3. **PROGRAMA**

## 1. Introdução à área de Operações

1.1. Abordagem de temas relevantes em Operações, com ênfase em Análise e melhoria de processos e operações

## 2. Seleção das organizações e processos/operações a serem estudados

2.1. Identificação de organizações públicas e/ou privadas da região

2.2. Seleção de organizações a serem estudadas

## 3. Diagnóstico das organizações estudadas

3.1. Ferramentas de coleta de dados

3.2. Ferramentas de gestão de análise de melhorias

## 4. Proposta de melhorias

4.1. Ferramentas e abordagens de melhoramento de processos e operações

## 5. Relatório final

5.1 Apresentação dos resultados obtidos com as ações propostas

5.2 Apresentação dos impactos obtidos e/ou esperados com as ações propostas

5.3 Elaboração de relatório técnico e/ou artigo técnico ou científico

## 4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração da produção e operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

PIRES, S. R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos**: conceitos estratégias, práticas e casos. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2014.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

## 5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BATALHA, M. O. **Gestão da produção e operações**. 1.ed. São Paulo: Atlas, 2019.

BOWERSOX, D.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B.; BOWERSOX, J. C. **Gestão logística de cadeias de suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2006.

MOREIRA, D. A. **Administração da produção de operações**. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 2008.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Practice Hall, 2004.

## 6. APROVAÇÃO

Profa. Dra. Jussara Goulart da Silva  
Coordenadora do Curso de Administração  
Portaria SEI R. 1.180 de 30 de março de 2021

Profa. Dra. Edileusa da Silva  
Diretora da FACES  
Portaria SEI R nº 499/2018



Documento assinado eletronicamente por **Jussara Goulart Da Silva, Coordenador(a)**, em 01/04/2022, às 20:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Edileusa da Silva, Diretor(a)**, em 01/04/2022, às 20:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3431271** e o código CRC **EE7DA1D9**.