



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: Sistemas Administrativos	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social	SIGLA: FACES	
CH TOTAL TEÓRICA: 60h	CH TOTAL PRÁTICA: 0h	CH TOTAL: 60h

1. OBJETIVOS

Proporcionar uma visão da organização sob a ótica dos seus sistemas administrativos, tanto operacionais e gerenciais, quanto estratégicos, possibilitando adaptação, crítica e modificação dos mesmos.

2. EMENTA

Identificação e qualificação dos sistemas administrativos nas organizações. Interdependência organizacional. Estruturas organizacionais e os sistemas administrativos. A influência do ambiente e do layout no trabalho. O estudo do trabalho nas organizações. A certificação ISO nas organizações.

3. PROGRAMA

- 1 Identificação e qualificação dos sistemas administrativos nas organizações
 - 1.1 Histórico e evolução dos Sistemas Administrativos
 - 1.2 A conceituação de Sistemas Administrativos
 - 1.3 Identificação dos Sistemas Administrativos existentes nas organizações
 - 1.4 Sistemas Administrativos, Sistemas de Comunicação e Sistemas de Informação Gerencial

- 2 Interdependência organizacional
 - 2.1 A interdependência entre os Sistemas Administrativos
 - 2.2 Sistemas Administrativos e Sistemas de Comunicação Empresariais
 - 2.3 Sistemas Administrativos e Sistemas de Informação Gerencial

- 3 Estruturas organizacionais e os sistemas administrativos
 - 3.1 Análise de processos administrativos
 - 3.2 Tecnologias da Informação utilizadas nas organizações
 - 3.3 Projeto das Estruturas Organizacionais: organograma

- 4 A influência do ambiente e do layout no trabalho
 - 4.1 O ambiente de trabalho nas organizações
 - 4.2 Visão Processual e Mapeamento de Processos
 - 4.3 Projeto e alteração do leiaute na organização: fluxogramas

- 5 O estudo do trabalho nas organizações
 - 5.1 Quadro de distribuição de tarefas

- 5.2 Reengenharia dos processos administrativos
- 5.3 Os processos de mudanças organizacionais

6 A Certificação ISO nas organizações

6.1 As normas ISO

6.2 O processo de certificação

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson Pacheco (coord.). **Gestão da qualidade**: teoria e casos. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 19. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade**: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, Luis César Gonçalves de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Manual de organização, sistemas e métodos**: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de informações gerenciais**: tecnologias da informação e a empresa do século XXI. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo : Atlas, 2005.

FREITAS, Maria Ester de. **Cultura organizacional**: evolução e crítica. São Paulo: Thomson, 2007.

6. APROVAÇÃO

Thiago Alberto dos Reis Prado
Coordenador(a) do Curso

Edileusa da Silva
Diretor(a) da FACES



Documento assinado eletronicamente por **Thiago Alberto dos Reis Prado, Membro de Núcleo**, em 20/01/2022, às 12:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Edileusa da Silva, Diretor(a)**, em 25/01/2022, às 11:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3317524** e o código CRC **C553274F**.

Referência: Processo nº 23117.003420/2022-50

SEI nº 3317524