



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b>	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Administração da Produção e Operações	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social		<b>SIGLA:</b> FACES
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 60 horas	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 0 horas	<b>CH TOTAL:</b> 60 horas

### 1. OBJETIVOS

Possibilitar ao aluno uma compreensão da Administração da Produção referente a seus conceitos, estratégia, projetos, arranjo físico, ao planejamento e controle da produção e ao melhoramento da produção, de forma a municiá-lo de conhecimentos que o habilite a tomar decisões nesta área de conhecimento.

### 2. EMENTA

Introdução à administração da produção e operações. Estratégia da produção. Projetos em gestão da produção. Arranjo físico e fluxo. PCP, MRP e *Just in time*. Melhoramento da produção.

### 3. PROGRAMA

#### 1. Introdução à Administração da Produção e Operações

##### 1.1 Definição e importância da Administração da Produção e Operações

##### 1.2 Objetivos da Administração da Produção

##### 1.3 A função Produção

##### 1.4 A evolução da Administração da Produção

#### 2. Estratégia da produção

##### 2.1 Conceitos e definições de estratégia da produção

##### 2.2 Perspectiva da estratégia da produção

##### 2.3 Matriz de estratégia de operações

#### 3. Projetos em gestão da produção

##### 3.1 Conceito de projeto

##### 3.2 Efeito volume-variedade no projeto

##### 3.3 Projeto de processos

##### 3.4 Matriz produto-processo

#### 4. Arranjo físico e fluxo

##### 4.1 Tipos de arranjo físico

##### 4.2 Projeto de arranjo físico

#### 5. Planejamento e controle da produção

##### 5.1 A natureza do PCP

##### 5.2 MRP

##### 5.3 Previsão de demanda

##### 5.4 O *Just in time* e o controle *kanban*

#### 6. Melhoramento da produção

##### 6.1 Abordagens da melhoria de processos

##### 6.2 Benchmarking

##### 6.3 Ferramentas de análise e melhoria de processos

##### 6.4 Melhoramento da confiabilidade da operação (manutenções e inspeção)

#### 4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração da produção e operações:** manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da produção e operações.** São Paulo: Pearson Practice Hall, 2004.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção.** 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

#### 5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, H. L., GIANESI, I. G. N., CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção:** MRP II/ERP, conceitos, uso e implantação: base para SAP, oracle applications e outros softwares integrados de gestão. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

DAVIS, M. M; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da administração da produção.** 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001

FERNANDES, F. C. F.; GODINHO FILHO, M. **Planejamento e Controle da Produção:** Dos Fundamentos ao Essencial. São Paulo: Atlas, 2010.

GAITHER, N. **Administração da produção e operações.** 8. Ed. São Paulo: Pioneira, 2002.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J.; MALHOTRA, M. **Administração da produção e operações.** 8.ed. São Paulo: Pearson Practice Hall, 2009.

#### 6. APROVAÇÃO

Profa. Dra. Jussara Goulart da Silva  
Coordenadora do Curso de Administração  
Portaria SEI R. 1.180 de 30 de março de 2021

Profa. Dra. Edileusa da Silva  
Diretora da FACES  
Portaria SEI R nº 499/2018



Documento assinado eletronicamente por **Jussara Goulart Da Silva, Coordenador(a)**, em 02/11/2021, às 21:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Edileusa da Silva, Diretor(a)**, em 03/11/2021, às 08:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3030707** e o código CRC **A5C1E6F4**.