



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: Teoria Geral da Administração	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção e Serviço Social		SIGLA: FACES
CH TOTAL TEÓRICA: 60 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 0 horas	CH TOTAL: 60 horas

1. **OBJETIVOS**

Conhecer as bases da evolução histórica do pensamento administrativo e saber analisar as interdependências entre as teorias administrativas e o contexto em que as organizações atuam. da evolução histórica. Buscar-se-á ainda compreender as estruturas, modos de produção e modelos organizacionais e identificar as contribuições dos principais pensadores e críticos das teorias da administração.

2. **EMENTA**

As bases do pensamento administrativo. O processo administrativo. A organização racional do trabalho no taylorismo-fordismo. Fayol: as funções da empresa e do administrador. A ascensão do modelo Toyotista. Escola de relações humanas, abordagem comportamental e participação na gestão. A organização burocrática e o estruturalismo. Teorias do processo decisório nas organizações. A teoria de sistemas e a perspectiva sociotécnica. A abordagem contingencial e os enfoques teóricos pós-contingenciais.

3. **PROGRAMA**

1. As bases do pensamento administrativo

1.1. Os primórdios da administração

1.2. A revolução industrial

1.3. O trabalho dos pioneiros

1.4. A administração como área de conhecimento e prática social

2. O processo administrativo.

2.1. Planejamento

2.1.1. Introdução

2.1.2. Principais fases para geração de um planejamento

2.1.3. Tipos de planos

2.1.4. As técnicas relacionadas com a função de planejar

2.1.5. Administração por objetivos

2.2. Organização

2.2.1. A contribuição da Teoria Neoclássica

2.2.2. Conceituação e objetivos

2.2.3. Linha e assessoria

2.2.4. Tipos de estrutura organizacional

2.2.5. Departamentalização

2.2.6. Centralização e descentralização

2.3. Direção

2.3.1. Introdução

2.3.2. Liderança

2.4. Controle

2.4.1. Natureza e finalidade do controle

2.4.2. Amplitude de controle

3. A organização racional do trabalho no taylorismo-fordismo

3.1. O movimento da Administração científica e as contribuições de Taylor

3.2. As experiências de Henry Ford e os princípios do fordismo

3.3. Contribuições e críticas do taylorismo-fordismo

3. Fayol: as funções da empresa e do Administrador

3.1. As funções organizacionais: Produção, marketing, pessoas e finanças.

3.2. Contribuições e críticas

4. A ascensão do modelo Toyotista

4.1. Conceitos e princípios do sistema Toyota

4.2. Contribuições e críticas

5. Escola de relações humanas, abordagem comportamental e participação na gestão

5.1. A experiência de Hawthorne: etapas e resultados

5.2. Os principais autores da escola de relações humanas: conceitos, contribuições e críticas

5.3. Os principais autores da abordagem comportamental: conceitos, contribuições e críticas

5.4. Gestão e participação: da experiência sueca aos modelos atuais

6. A organização burocrática e o estruturalismo

6.1. A definição de burocracia nos estudos de Max Weber

6.2. A organização como estrutura: principais autores e conceitos

6.3. Contribuições e críticas à organização burocrática e à abordagem estruturalista

7. Teorias do processo decisório nas organizações

- 7.1. Principais autores e conceitos da abordagem cognitiva dos processos decisórios
 - 7.2. Condições organizacionais e sociais e processos de tomada de decisão
 - 7.3. Contribuições e críticas à abordagem cognitiva
-
8. A teoria de sistemas e a perspectiva sociotécnica
 - 8.1. Conceitos da teoria de sistemas
 - 8.2. A perspectiva sociotécnica da administração: papéis e funcionalismo

9. A abordagem contingencial e os enfoques pós-contingenciais
 - 9.1. Conceitos, contribuições e críticas da teoria contingencial
 - 9.2. Os enfoques teóricos pós-contingenciais: contribuições e limites
 - 9.3. Reengenharia, Downsizing, Benchmarking, Qualidade total

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 8. ed. São Paulo: Elsevier, 2011.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital**. 8. Ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F. G. de. **Teoria Geral da Administração**. 3. ed. São Paulo: Thomson Learning, 2006.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BATEMAN, T. S.; SNELL S. A. **Administração: liderança e colaboração no mundo competitivo**. São Paulo: McGraw Hill, 2007.

CALDAS, M. P; BERTERO, C. O. (coord.). **Teoria das organizações**. São Paulo: Atlas, 2007.

DAFT, R. L. **Administração**. 4. Ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2010.

FARIA, J. H. (org.). **Análise crítica das teorias e práticas organizacionais**. São Paulo: Atlas, 2007.

HALL, R. H. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8. ed. São Paulo: Pearson/Prentice Hall, 2004.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. **Teoria Geral da Administração: uma abordagem prática**. São Paulo: Atlas, 2009.

TAYLOR, F. W. **Princípios de administração científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 1990.

6. APROVAÇÃO

Profa. Dra. Jussara Goulart da Silva
Coordenadora do Curso de Administração
Portaria SEI R. 1.180 de 30 de março de 2021

Profa. Dra. Edileusa da Silva
Diretora da FACES
Portaria SEI R nº 499/2018



Documento assinado eletronicamente por **Jussara Goulart Da Silva, Coordenador(a)**, em 02/11/2021, às 21:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Edileusa da Silva, Diretor(a)**, em 03/11/2021, às 08:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3030697** e o código CRC **997B7E97**.

Referência: Processo nº 23117.059621/2021-21

SEI nº 3030697