



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: GAP049	COMPONENTE CURRICULAR: Tópicos Especiais em Operações I	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE CIÊNCIAS INTEGRADAS DO PONTAL		SIGLA: FACIP
CH TOTAL TEÓRICA: 30	CH TOTAL PRÁTICA: -	CH TOTAL: 30

OBJETIVOS

Expor as teorias e estudos existentes sobre a qualidade total, enfatizando a evolução que ocorre nesta área e distinguir tendências e compreender os conceitos de relacionados.

EMENTA

Gestão da qualidade. Gestão de qualidade total. ISO 9.000/14.000/18.000/26.000. 6 *Sigma*.



PROGRAMA

1. Gestão da qualidade
 - 1.1. Que é qualidade e por que é tão importante?
 - 1.2. Diagnosticando problemas de qualidade
 - 1.3. Controle estatístico de processo
 - 1.4. Gráficos de controle
 - 1.5. Padronização

2. Gestão de qualidade total
 - 2.1. Sistemas da qualidade
 - 2.2. Melhoria contínua
 - 2.3. Ciclo PDCA

3. ISO 9.000/14.000/18.000/26.000
 - 3.1. Normas da qualidade e integração
 - 3.2. Sistema de gestão integrado
 - 3.3. Auditoria da qualidade

4. Seis sigma
 - 4.1. Integração do programa 6 sigma ao sistema da qualidade
 - 4.2. Definição dos projetos
 - 4.3. Metodologia de solução de problemas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

LÉLIS, E. C. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Prentice Hall, 2012.

PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade**: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.



BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP: conceitos, uso e implantação, base para SAP, Oracle Applications e outros softwares integrados a gestão.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

CORRÊA, H. L. E.; CAON, M. **Gestão de serviços: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes.** São Paulo: Atlas, 2002.

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. **Controle estatístico de qualidade.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da administração da produção.** 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MELLO, C. H. P. **ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços.** São Paulo: Atlas, 2009.

APROVAÇÃO

___ / ___ / _____

Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso

___ / ___ / _____

Carimbo e assinatura do Diretor da
Unidade Acadêmica
(que oferece a disciplina)