



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: GAP032	COMPONENTE CURRICULAR: Administração da Produção e Operações II	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE CIÊNCIAS INTEGRADAS DO PONTAL		SIGLA: FACIP
CH TOTAL TEÓRICA: 60	CH TOTAL PRÁTICA: -	CH TOTAL: 60

OBJETIVOS

Possibilitar ao aluno uma compreensão ao mesmo tempo específica e abrangente da Administração da Produção referente a planejamento e controle da produção, conceitos de qualidade e produtividade, suas interligações e sua importância para a atuação da empresa atua.

EMENTA

Planejamento e controle da produção. Planejamento MRP. Planejamento *just in time*. Produção enxuta. Gestão da qualidade. Melhoramento de produção.



PROGRAMA

1. Planejamento e controle da produção
 - 1.1. Natureza e Planejamento do Controle
 - 1.2. Planejamento e Controle da Capacidade

2. Sistema MRP
 - 2.1. Que é MRP?
 - 2.2. Que é necessário para rodar o MRP I?
 - 2.3. Gestão da demanda
 - 2.4. Programa-mestre de produção
 - 2.5. Cálculo MRP

3. Planejamento e controle just in time
 - 3.1. Técnicas JIT
 - 3.2. Planejamento e controle just in time
 - 3.3. Controle kanban
 - 3.4. JIT e MRP

4. Melhoramento da produção
 - 4.1. Medida, melhoramento e padrões de desempenho
 - 4.2. Benchmarking
 - 4.3. Melhoramento contínuo: Ciclo PDCA e SDCA (kaizen)
 - 4.4. Prevenção e Recuperação de Falhas
 - 4.5. Manutenção: preventiva, corretivas e inspeção

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GAITHER, N.; FRAZIER, G. **Administração da produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pioneira, 2002.

KRAJEWSKI, L. J.; RITSMAN, L. P.; MALHOTRA, M. K. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson Education, 2009.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.



BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção**: MRP II / ERP: conceitos, uso e implantação, base para SAP, Oracle Applications e outros softwares integrados a gestão. São Paulo: Atlas, 2007.

CORRÊA, H. L. E.; CAON, M. **Gestão de serviços**: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas, 2002.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, Richard B. **Fundamentos da administração da produção**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MELLO, C. H. P. **ISO 9001:2008**: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.

ROSA, L. C. **Introdução ao controle estatístico de processos**. Santa Maria: UFSM, 2009.

APROVAÇÃO

___ / ___ / _____

Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso

___ / ___ / _____

Carimbo e assinatura do Diretor da
Unidade Acadêmica
(que oferece a disciplina)