



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE CIÊNCIAS INTEGRADAS DO PONTAL
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FICHA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Administração de Operações I

CÓDIGO: GFB038

UNIDADE ACADÊMICA: FACIP

PERÍODO/SÉRIE: 2º PERÍODO

CH TOTAL
TEÓRICA:

CH TOTAL
PRÁTICA:

CH TOTAL:

OBRIGATÓRIA: (X)

OPTATIVA: ()

60

-

60

OBS:

PRÉ-REQUISITOS:

CÓ-REQUISITOS:

OBJETIVOS

Possibilitar ao aluno uma compreensão ao mesmo tempo específica e abrangente da Administração da Produção, visando o desenvolvimento da competência requerida ao administrador em analisar e intervir, em sentido estratégico e operacional, nos sistemas produtivos de bens e de serviços. Ao final da disciplina, espera-se que o aluno seja capaz de articular teorias e conceitos da Administração da Produção com questões de ordem prática dos ambientes de produção das empresas e sua integração no contexto das cadeias de suprimentos.

EMENTA

1. A gestão de operações.
2. Tipos de processos produtivos e de arranjos físicos de instalações para a produção de bens e de serviços.
3. Projeto de arranjo físico.
4. Planejamento, Programação e Controle da Produção.
5. Introdução à gestão da qualidade.

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

1. Os Sistemas de Produção e Operações
 - 1.1. Histórico e visão geral da administração de produção
 - 1.2. A Interação da “Produção” com as outras funções
 - 1.3. Estratégia de operações e gestão de *trade-offs* de fatores de desempenho na manufatura: qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade e custo.
 - 1.4. Conceitos básicos de produtividade
 - 1.5. Uma estrutura genérica para o conceito de Sistema de Planejamento e Controle da Produção (PCP) nas empresas.
2. Tipos de processos produtivos e de arranjos físicos de instalações para a produção de bens e de serviços.
 - 2.1. O Projeto do Produto
 - 2.2. A Escolha do Processo
 - 2.3. A Análise do Processo
 - 2.4. Confiabilidade, Manutenibilidade e Segurança do Produto
 - 2.5. Responsabilidade Civil pelo Fato do Produto
3. Planejamento e programação da produção nos processos repetitivos em lotes/bateladas e nos processos de produção em massa.
 - 3.1. Plano de produção;
 - 3.2. Programa-mestre da produção (Master Production Schedule/MPS) e planejamento da capacidade bruta;
 - 3.3. Planejamento das necessidades de materiais (Material Requirements Planning/MRP)
 - 3.4. planejamento das necessidades de capacidade (Capacity Requirements Planning-CRP);
 - 3.5. Seqüenciamento, programação e controle da produção.
4. Projeto de arranjo físico
 - 4.1. Localização Industrial
 - 4.2. Lay-Out, Capacidade Produtiva e Balanceamento
 - 4.3. Edifícios Industriais
 - 4.4. Segurança do Trabalho em algumas Operações Industriais Típicas
5. Planejamento e Controle da Produção no ambiente da Lean Manufacturing
 - 5.1. As origens da produção enxuta.
 - 5.2. Theory of Constraints (TOC)
 - 5.3. O Sistema Toyota de Produção (TPS).
 - 5.4. O planejamento e a programação da produção em sistemas JIT/TQC. A focalização nos processos de produção, nos processos de montagem e nos processos de movimentação e armazenagem.
 - 5.5. Funcionamento do sistema kanban. JIT e efeitos sobre a redução de lead times: melhoria nos tempos de espera, de processamento, de inspeção, movimentação e set up.
6. Introdução à gestão da qualidade e à metodologia Seis sigma
 - 6.1. Medida e melhoria do desempenho de operações. Prioridades de melhoramento. Gestão da Qualidade Total.

- 6.2. Introdução à cultura Seis Sigma. Definição de conceitos e resultados gerados pela metodologia Seis Sigma.
- 6.3. Ferramentas Seis Sigma e o método DMAIC.
- 6.4. Alinhamento do método DMAIC ao ciclo PDCA.
- 6.5. Mapas de Raciocínio

BIBLIOGRAFIA

AGUIAR, Silvio. Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa seis sigma. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 2002.

SLACK, N. Vantagem competitiva em manufatura. São Paulo: Atlas, 1993

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 2002.

WERKEMA, C. Criando a cultura Seis Sigma. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

WOMACK, J.P., JONES, D.T., ROOS, D. A máquina que mudou o mundo. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1992.

VOLLMANN, T.E.; BERRY, W.L.; WHYBARK, D.C.; JACOBS, F.R. Sistemas de Planejamento e Controle da Produção para o gerenciamento da cadeia de suprimentos. 5.ª ed., Porto Alegre: Bookman, 2006.

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial. 4. ed. São Paulo: Bookman, 2001.

BOWERSOX, D.J.; CLOSS, D.J. Logística Empresarial - O Processo de Integração da Cadeia de Suprimento. (Tradução: Equipe do Centro de Estudos em Logística e Adalberto Neves.). São Paulo: Atlas, 2001.

CAMPOS, Vicente Falconi, Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia, Ed. EDG, 7. ed., 1994.

CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J.; DAVIS, M.M. Fundamentos de Administração da Produção. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

DEMING, W. E., Qualidade: A revolução da Administração, São Paulo: Saraiva, 1990.

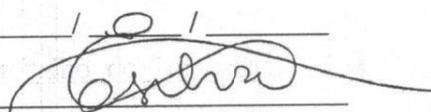
GAITHER, N. & FRAZIER, G. Administração da produção e operações. 8. ed. São Paulo: 2001.

VIANA, J.F. Administração de Materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2000.

APROVAÇÃO

____/____/____

Carimbo e assinatura do Coordenador do curso

____/____/____


Carimbo e assinatura do Diretor da
Unidade Acadêmica

gov.br

Documento assinado digitalmente
THIAGO ALBERTO DOS REIS PRADO
Data: 26/01/2023 18:03:46-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Faculdade de Administração, Ciências Contábeis
e Engenharia de Produção e Serviço Social - FACES/UFU
Prof.ª Dr.ª Editeusa da Silva
Diretora de FACES - Portaria SEIR. N.º 426/2012