



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Componente Curricular:	Administração de Operações I						
Unidade Ofertante:	FACES						
Código:	GFB038	Período/Série:	2º	Turma:			
Carga Horária:				Natureza:			
Teórica:	60	Prática:		Total:	60	Obrigatória (x)	Optativa ()
Professor(A):	Diego de Souza Avendano				Ano/Semestre:	2022/2	
Observações:							

2. EMENTA

1. A gestão de operações.
2. Tipos de processos produtivos e de arranjos físicos de instalações para a produção de bens e de serviços.
3. Projeto de arranjo físico.
4. Planejamento, Programação e Controle da Produção.
5. Introdução á gestão da qualidade.

3. JUSTIFICATIVA

Os conhecimentos fundamentais das teorias da administração, a introdução aos conceitos básicos do estudo organizacional e a dinâmica organizacional justificam a importância de uma disciplina que ensine os futuros profissionais como desenvolver, entender e aperfeiçoar as ferramentas utilizadas pelos gestores ao longo da história.

4. OBJETIVO

Objetivo Geral:

Os conhecimentos fundamentais das teorias da administração, a introdução aos conceitos básicos do estudo organizacional e a dinâmica organizacional justificam a importância de uma disciplina que ensine os futuros profissionais como desenvolver, entender e aperfeiçoar as ferramentas utilizadas pelos gestores ao longo da história.

Objetivos Específicos:

Possibilitar ao aluno uma compreensão da Administração da Produção, visando o desenvolvimento da competência requerida ao administrador em analisar e intervir, em sentido estratégico e operacional, nos sistemas produtivos de bens e de serviços. Ao final da disciplina, espera-se que o aluno seja capaz de articular teorias e conceitos da Administração da Produção com questões de ordem prática dos ambientes de produção das empresas e sua integração no contexto das cadeias de suprimentos.

5. PROGRAMA

(

Programa

Os Sistemas de Produção e Operações

- Histórico e visão geral da administração de produção
- A Interação da “Produção ” com as outras funções
- Estratégia de operações e gestão de *trade-offs* de fatores de desempenho na manufatura: qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade e custo.
- Conceitos básicos de produtividade
- Uma estrutura genérica para o conceito de Sistema de Planejamento e Controle da Produção (PCP) nas empresas.

Tipos de processos produtivos e de arranjos físicos de instalações para a produção de bens e de serviços.

- O Projeto do Produto
- A Escolha do Processo
- A Análise do Processo
- Confiabilidade, Manutenibilidade e Segurança do Produto
- Responsabilidade Civil pelo Fato do Produto

Planejamento e programação da produção nos processos repetitivos em lotes/bateladas e nos processos de produção em massa.

- Plano de produção;
- Programa-mestre da produção (Master Production Schedule/MPS) e planejamento da capacidade bruta;
- Planejamento das necessidades de materiais (Material Requirements Planning/MRP)
- Planejamento das necessidades de capacidade (Capacity Requirements Planning- CRP);
- Seqüenciamento, programação e controle da produção.

Projeto de arranjo físico

- Localização Industrial
- Lay-Out, Capacidade Produtiva e Balanceamento
- Edifícios Industriais
- Segurança do Trabalho em algumas Operações Industriais Típicas

Planejamento e Controle da Produção no ambiente da Lean Manufacturing

- As origens da produção enxuta.
- Theory of Constraints (TOC)
- O Sistema Toyota de Produção (TPS).
- O planejamento e a programação da produção em sistemas JIT/TQC. A focalização nos processos de produção, nos processos de montagem e nos processos de movimentação e armazenagem.
- Funcionamento do sistema kanban. JIT e efeitos sobre a redução de lead times: melhoria nos tempos de espera, de processamento, de inspeção, movimentação e set up.

6. METODOLOGIA

As atividades letivas serão realizadas no período compreendido entre 27 de fevereiro de 2023 e 29 de junho de 2023. As aulas se valem de um misto de métodos expositivos, métodos de elaboração conjunta e métodos de estudos independentes. Sendo que as aulas expositivas terão cunho teórico em que o professor irá apresentar, explicar e demonstrar os conceitos fundamentais; as aulas que se valem

dos métodos de elaboração conjunta e de estudos independentes terão cunho prático onde serão desenvolvidos diálogos, estudos de casos, debates, investigação e solução de problemas.

7. AVALIAÇÃO

Neste curso as avaliações desempenham a finalidade de verificação do desenvolvimento dos objetivos e da consolidação da aprendizagem por parte dos alunos. As atividades avaliativas do curso visam uma verificação abrangente do aproveitamento e do desenvolvimento de determinadas habilidades por parte dos estudantes. Desta maneira, a avaliação será processual e se dará a partir da observação e análise das atividades desenvolvidas ao longo do curso. Cada módulo terá sua avaliação compostas por exercícios, jogos, questionários, testes e provas, que terão por objetivo desenvolver habilidades argumentativas, habilidades críticas e as competências administrativas descritas no programa da disciplina. As avaliações podem ser aplicadas em formato individual ou em grupo. Algumas avaliações contam o prazo de entrega determinado como parte integrante da avaliação, desta maneira não será o permitido a entrega (envio) após finalizado o prazo pré-definido.

A disciplina conta com três tipos de avaliação. Sendo a primeira, realizada em grupo no horário designado às atividades letivas (presenciais), a segunda avaliação consiste em um seminário de grupo com entrega de um relatório de atividades e, por fim, será realizado um trabalho individualmente pelos alunos com data definida.

Instrumento Avaliativo	Dinâmica	Formato da Avaliação	Conteúdo	Data Prevista	Valor
Testes e Questionários	Individual	Testes com jogos, exercícios com questões discursivas e de múltipla escolha.	Sistemas de Transporte e distribuição física	31/03	20 pts.
Seminário	Grupo	Apresentação sobre um tópico previamente selecionado	Histórico e conceitos básicos da Administração	28/04 05/05	45 pts
Trabalho Final	Individual	Trabalho discursivo sobre um tópico escolhido previamente pelos alunos	Decisões de Localização e maximização da produção	09/06	35 pts.
TOTAL DE PONTOS					100 pts.

Observações: (i) A nota final será composta através da soma de todas as atividades avaliativas. Serão considerados aprovados os(as) estudantes que obtiverem notas iguais ou

superiores a 60% em todas as avaliações e não tiverem sido reprovados(as) por frequência (mínimo de 75% de presença nas atividades presenciais). (ii) Em caso de ausência em atividade avaliativa, os alunos que não comparecerem às avaliações previstas farão *segunda chamada* apenas se justificarem sua ausência de forma **documentada**. O requerimento da *segunda chamada* deverá ser feito através do **e-mail do professor**, no prazo máximo de até 02 (dois) dias úteis após o dia da avaliação.

Recuperação: caso um(a) estudante não obtenha nota igual o superior a 60% (60 pontos) – mesmo com frequência mínima de 75% de presença nas atividades letivas, esse(a) terá direito a fazer uma Prova de Recuperação. Essa Prova de Recuperação será composta de todo conteúdo programático da disciplina Análise de Investimentos, mesclada por questões diversas, dentre as quais pode-se incluir questões de múltipla escolha, de cálculo e discursivas, entre outras. A Prova de Recuperação baseia-se formal e legalmente na Resolução CONGRAD Nº 46, de 28 de março de 2022, Seção III, Art. 141, § 1º e § 2º. Para o(a) estudante que executou a Prova de Recuperação, a nota final da disciplina Análise de Investimentos – será definida pela seguinte equação $NF = (0,4 \times PTA) + (0,6 \times PPR)$, em que: NF é a nota final, PTA é a pontuação total anterior atingida pelo estudante e, PPR é a pontuação atingida na prova de recuperação. A Prova de Recuperação será realizada na última semana letiva.

8. BIBLIOGRAFIA

Básica

MAXIMIANO, A. C. A. **Introdução à administração**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. **Administração**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1994.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial**. 4. ed. São Paulo: Bookman, 2001.

Complementar

FREITAS, M. E. **Cultura organizacional: evolução e crítica**. São Paulo: Thompson, 2007.

HONG, Y. C. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: supply chain**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MINTZBERG, H. **Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

SANTOS, Milton. **A natureza do espaço: técnica e tempo, razão e emoção**. Edusp, 2002.

9. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: ___/___/___

Coordenação do Curso de Graduação: _____



Documento assinado eletronicamente por **Diego Souza Avendano**,
Professor(a) do Magistério Superior, em 12/02/2023, às 10:08, conforme



horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4260361** e o código CRC **C30408DA**.

Referência: Processo nº 23117.006339/2023-11

SEI nº 4260361